

1. Identidad y domicilio del responsable

ACI DEL BAJÍO, S. DE R.L., con domicilio en **Carretera 500 No. 200, Local 18, La Griega, El Marqués, Querétaro, C.P. 76249.**, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Este sitio web es operado por **una Persona Moral** conforme a las leyes mexicanas.

Para cualquier asunto relacionado con la privacidad y protección de sus datos personales, puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** ventas@tenetcapsulas.com.mx

2. Datos personales que recabamos

Recabamos datos de identificación y contacto proporcionados voluntariamente por usted al completar nuestros formularios de contacto, cotización o solicitud de información en el sitio web. Los datos que recabamos son:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico (móvil o fijo)
- Ciudad o Estado de residencia
- Datos fiscales (únicamente en caso de que posteriormente se requiera una facturación por la compra o renta de algún producto).

Nuestro sitio web utiliza únicamente cookies técnicas necesarias para permitir la correcta navegación y funcionamiento del sitio. **No recabamos ningún tipo de datos personales sensibles.**

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para el servicio que solicita:

- Atender, gestionar y dar seguimiento a sus solicitudes de información, presupuesto o cotización de nuestras cápsulas habitacionales/vacacionales.
- Ponernos en contacto con usted (vía correo electrónico, llamada telefónica o servicios de mensajería instantánea) para brindarle asesoría comercial personalizada.
- Registrar y administrar nuestra base de datos de prospectos comerciales (*leads*).
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales en caso de concretarse una relación comercial posterior.

No utilizamos sus datos personales para campañas de publicidad masiva no solicitada (*spam*) ni comercializamos su información.

4. Transferencia de datos

Podremos compartir sus datos de contacto únicamente con proveedores de servicios de logística, transportación, instaladores aliados o plataformas de gestión de clientes (CRM), y solo cuando sea estrictamente necesario para poder procesar su cotización o dar un correcto seguimiento a su solicitud. No vendemos, rentamos ni comercializamos sus datos personales con terceros. Asimismo, los datos podrán ser transferidos a autoridades competentes solo cuando así lo requiera la ley.

5. Seguridad de los datos

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Esto incluye el almacenamiento en servidores seguros basados en la nube, accesos restringidos a la información y acuerdos de confidencialidad obligatorios para nuestro equipo operativo.

6. Conservación de datos

Sus datos personales serán conservados en nuestras bases de datos únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados (el seguimiento comercial de su interés en las cápsulas) o de conformidad con los plazos establecidos por las leyes fiscales y comerciales mexicanas.

7. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Puede ejercer estos **Derechos ARCO** enviando una solicitud al correo electrónico: **ventas@tenetcapsulas.com.mx**. Responderemos a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.

8. Consentimiento

El uso de nuestro sitio web, así como el envío voluntario de sus datos a través de cualquiera de nuestros formularios de contacto o cotización, implica su aceptación expresa y consentimiento para el tratamiento de su información conforme a los términos de este Aviso de Privacidad.

9. Cambios al aviso

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de atender novedades legislativas o políticas internas. Cualquier cambio estará disponible para su consulta directamente en este sitio web.

10. Jurisdicción

Este Aviso se rige por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia o reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales será resuelta ante las autoridades competentes en **Querétaro, Qro.**, México.